



| | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|--|
|  | CALIDAD | | INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES | |
| | POLITICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MOVILES | | | |
| | REVISIÓN | VERSIÓN | CODIGO | |
| | 10.03.2025 | 1 | PO-IN-02 | |

POLÍTICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MÓVILES

GRUPO NW S.A.S

**BOGOTA
2025**

| | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
| JULIAN DAZA | ANDRES FLOREZ | ANDRÉS FLÓREZ |
| LIDER INFRAESTRUCTURA | CEO | CEO |

| | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|--|
|  | CALIDAD | | INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES | |
| | POLITICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MOVILES | | | |
| | REVISIÓN | VERSIÓN | CODIGO | |
| | 10.03.2025 | 1 | PO-IN-02 | |

MANEJO DE APLICATIVOS WEB

Para **GRUPO NW**, es importante mantener y salvaguardar la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web, para lo cual nos comprometemos en adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo siguiente:

EI CLIENTE, reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por **GRUPO NW** para realizar un trámite, presentar una queja o reclamo, o para acceder a los mecanismos interactivos.

EI CLIENTE, acepta que, a través del registro en el Sitio Web, **GRUPO NW** recopila datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.


El **CLIENTE**, acepta que, a través del registro en el Sitio Web, **GRUPO NW** recopila datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento. La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web tiene como finalidades las detalladas a continuación: (i) la adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web, en los que **EI CLIENTE** decida darse de alta, utilizar o contratar; (ii) el estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios; (iii) el envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con **GRUPO NW** y de cualquier otro proyecto que realicemos, sus programas, aplicaciones en dispositivos móviles y sus entidades adscritas y vinculadas; (iv) poder tramitar servicios de gobierno en línea.

Derechos de los Clientes con relación a sus datos personales: Al cliente se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.

Uso de Cookies y del fichero de actividad. Monitorización de la página Web

La página Web utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. **EI CLIENTE** tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar esta página Web, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|-----------------------|---------------|---------------|
| JULIAN DAZA | ANDRES FLOREZ | ANDRÉS FLÓREZ |
| LIDER INFRAESTRUCTURA | CEO | CEO |

| | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|--|
|  | CALIDAD | | INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES | |
| | POLITICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MOVILES | | | |
| | REVISIÓN | VERSIÓN | CODIGO | |
| | 10.03.2025 | 1 | PO-IN-02 | |

De igual manera, los servidores de la página Web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por **EI CLIENTE**.

Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones. **Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics.**

La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte **DEI CLIENTE** (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por nuestros servidores. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.


Cesión de datos personales de los usuarios a terceros. **GRUPO NW** no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se ingresan a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por **GRUPO NW** para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. La información personal proporcionada por el Usuario está asegurada por una clave de acceso que sólo él conoce. Por tanto, es el único responsable de mantener en secreto su clave. **GRUPO NW** se compromete a no acceder ni pretender conocer dicha clave. Debido a que ninguna transmisión por Internet es absolutamente segura ni puede garantizarse dicho extremo, el Usuario asume el hipotético riesgo que ello implica, el cual acepta y conoce.

GRUPO NW, no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web o aplicaciones móviles.

GRUPO NW, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|-----------------------|---------------|---------------|
| JULIAN DAZA | ANDRES FLOREZ | ANDRÉS FLÓREZ |
| LIDER INFRAESTRUCTURA | CEO | CEO |

| | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|--|
|  | CALIDAD | | INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES | |
| | POLITICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MOVILES | | | |
| | REVISIÓN | VERSIÓN | CODIGO | |
| | 10.03.2025 | 1 | PO-IN-02 | |

necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

Modificaciones a las condiciones de uso **GRUPO NW**: podrá modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Estas Políticas de Privacidad fueron actualizadas por última vez el 31 de enero de 2021.

Consulte la información actualizada sobre – **GRUPO NW** en: www.gruponw.com


CONDICIONES DE USO.

Por medio del Sitio Web, **GRUPO NW** publica, entre otros, los temas y actividades que tienen que ver con su misión, su visión, objetivos y las funciones que le corresponden. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Políticas, planes, programas y proyectos institucionales, Trámites; Servicios; Indicadores de Gestión; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Clientes Convocatorias; Información presupuestal y de contratación; páginas recomendadas, etc.,.

GRUPO NW no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio Web, páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

GRUPO NW solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de nuestra entidad.

| | | |
|-----------------------|---------------|---------------|
| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
| JULIAN DAZA | ANDRES FLOREZ | ANDRÉS FLÓREZ |
| LIDER INFRAESTRUCTURA | CEO | CEO |

| | | | | |
|---|--|---------|----------------------------------|--|
|  | CALIDAD | | INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES | |
| | POLITICA DE USO DE APLICATIVOS EN DISPOSITIVOS MOVILES | | | |
| | REVISIÓN | VERSIÓN | CODIGO | |
| | 10.03.2025 | 1 | PO-IN-02 | |

BITACORA DE CAMBIOS:

| REVISION | FECHA | DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN |
|----------|------------|---|
| 1 | 02/03/2015 | Creación del documento |
| 2 | 04/03/2016 | Cambios en la redacción |
| 3 | 05/03/2020 | Revisión y modificación de documento |
| 4 | 08/02/2021 | Actualización |
| 5 | 02/03/2022 | Actualización documento |
| 6 | 05/05/2023 | Revisión de documento sin modificación |
| 7 | 17/07/2024 | Revisión del documento sin modificación |
| 8 | 10/03/2025 | Revisión del documento sin modificación |

| ELABORÓ | REVISÓ | APROBÓ |
|-----------------------|---------------|---------------|
| JULIAN DAZA | ANDRES FLOREZ | ANDRÉS FLÓREZ |
| LIDER INFRAESTRUCTURA | CEO | CEO |